

## POLITIQUE QUALITÉ 2021

En tant que Président et Directeur Général d'UP TECHNOLOGIES GROUP, j'ai la responsabilité de garantir la qualité de nos services et de nos produits, en mettant en œuvre et en animant le Système de Management de la Qualité (SMQ).

UP TECHNOLOGIES GROUP s'est engagé dans une démarche d'amélioration continue à travers son Système de Management de la Qualité pour le plus grand bénéfice de ses clients et dans le respect des exigences réglementaires.

Dans ce contexte, nous nous engageons à :

- Vérifier l'efficacité et la pertinence du Système de Management de la Qualité (SMQ) au travers de la mesure de la satisfaction clients et collaborateurs.
- Garantir la conformité de nos produits et services et le respect des exigences légales et réglementaires associées.
- Promouvoir l'amélioration continue de nos produits et services pour la satisfaction des clients et des exigences des parties intéressées en développant notamment des échanges réguliers pour nous permettre de réagir rapidement.
- Promouvoir l'utilisation et l'approche Processus, en particulier dans la gestion des risques et des opportunités.
- Garantir la mise en place des ressources nécessaires à la mise en œuvre et l'amélioration du SMQ.
- Définir les objectifs SMART (Spécifiques, Mesurables, Atteignables, Réalistes, Temporels), en tenant compte du contexte et des orientations stratégiques, pour expliquer l'importance d'atteindre les objectifs, et communiquer sur les résultats obtenus pour le SMQ.
- Réaliser, à minima, une revue de direction du SMQ par an.

Et cela pour l'ensemble de nos filiales de AIX, PARIS, LYON ainsi que UP TECHNOLOGIES GROUP.

À Lyon, le 26/03/2021  
Guillaume Ferrier, PDG

Signature des collaborateurs

