

POLITIQUE QUALITÉ 2024

En tant que Directeur Général d'Up Technologies Group, j'ai la responsabilité de garantir la qualité de nos services et de nos produits, en mettant en œuvre et en animant le Système de Management de la Qualité (SMQ).

Up Technologies Group s'est engagé dans une démarche d'amélioration continue à travers son Système de Management de la Qualité pour le plus grand bénéfice de ses clients et dans le respect des exigences réglementaires.

Dans ce contexte, nous nous engageons à :

- Maintenir cette identité de spécialiste sur les métiers de l'électronique, systèmes mécatroniques et informatique.
- Promouvoir et développer les activités de notre bureau d'études internes, Power Up, pour des projets au forfait répondant aux attentes de nos clients
- Soutenir les agences créées récemment et en création pour garantir le positionnement métier, la culture d'entreprise en lien avec les objectifs du groupe.
- Favoriser la montée en compétences de nos collaborateurs via la diversité des missions, changement de projets.
- Mesurer la satisfaction de nos collaborateurs et nos clients.
- Promouvoir l'amélioration continue en développant notamment des échanges réguliers pour nous permettre de réagir rapidement.
- Garantir la mise en place des ressources nécessaires à la mise en œuvre et l'amélioration du SMQ.
- Définir les objectifs SMART (Spécifiques, Mesurables, Atteignables, Réalistes, Temporels), en tenant compte du contexte et des orientations stratégiques, pour expliquer l'importance d'atteindre les objectifs, et communiquer sur les résultats obtenus pour le SMQ.
- Réaliser, à minima, une revue de direction du SMQ par an.

Un des enjeux de cette année est le renforcement du suivi du collaborateur tout au long de son parcours au sein d'Up Technologies.

Afin de nous assurer que l'intégration des nouveaux collaborateurs se déroule dans les meilleures conditions, nous avons mis en place un suivi RH à 9 mois. Celui-ci permet d'échanger sur les ressentis du collaborateur, ses besoins et ses attentes.

Le départ d'un collaborateur est un moment riche en apprentissages. C'est pourquoi nous avons également instauré un bilan de sortie. Il nous permet de recueillir les précieux retours de nos collaborateurs sur leur expérience au sein d'Up Technologies. Leurs points forts, leurs axes d'amélioration, leurs suggestions... autant d'informations précieuses qui nous permettent de nourrir notre réflexion et d'améliorer continuellement nos pratiques RH.

Et cela pour l'ensemble de nos filiales de GRENOBLE AIX, PARIS, LYON, MEDITERRANEE, TOULON, SOPHIA ainsi qu'UP TECHNOLOGIES GROUP et UP DEVELOPMENT.

À Lyon, le 12/04/2024
Guillaume Ferrier, DG