

POLITIQUE QUALITÉ 2024-2025

En tant que Directeur Général d'Up Technologies Group, j'ai la responsabilité de garantir la qualité de nos services, la protection de l'environnement et la sécurité des informations que nous traitons, à travers un système de management qualité (SMQ) intégré conforme aux normes ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 et ISO/IEC 27001:2022.

Up Technologies Group s'est engagé dans une démarche d'amélioration continue à travers son Système de Management de la Qualité pour le plus grand bénéfice de ses clients et dans le respect des exigences réglementaires.

Nos engagements pour 2025

Dans ce contexte, nous nous engageons à :

- Maintenir cette identité de spécialiste sur les métiers de l'électronique, systèmes mécatroniques et informatique.
- Promouvoir et développer les activités de notre bureau d'études internes, Power Up, pour des projets au forfait répondant aux attentes de nos clients
- Obtenir la certification ECOVADIS 2024–2025, symbole de notre engagement sociétal, éthique et environnemental.
- Renforcer nos équipes encadrantes pour garantir un meilleur accompagnement de nos collaborateurs et assurer la croissance maîtrisée de nos agences.
- Structurer et valoriser la gestion des compétences internes afin de créer davantage d'opportunités d'évolution pour nos salariés.
- Soutenir les agences créées récemment et en création pour garantir le positionnement métier, la culture d'entreprise en lien avec les objectifs du groupe.
- Favoriser la montée en compétences de nos collaborateurs via la diversité des missions, changement de projets.
- Mesurer la satisfaction de nos collaborateurs et nos clients.
- Promouvoir l'amélioration continue en développant notamment des échanges réguliers pour nous permettre de réagir rapidement.
- Protéger l'environnement en réduisant nos impacts directs (consommation, déchets, émissions) et en promouvant des pratiques durables.
- Préserver la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des informations, qu'elles soient internes, client ou partenaires.
- Respecter toutes les exigences légales, réglementaires et contractuelles en lien avec la qualité, l'environnement et la sécurité de l'information.
- Garantir la mise en place des ressources nécessaires à la mise en œuvre et l'amélioration du SMQ.
- Définir les objectifs SMART (Spécifiques, Mesurables, Atteignables, Réalistes, Temporels), en tenant compte du contexte et des orientations stratégiques, pour expliquer l'importance d'atteindre les objectifs, et communiquer sur les résultats obtenus pour le SMQ.
- Réaliser, à minima, une revue de direction du SMQ par an.

Notre engagement RSE

Conscients de notre rôle dans la société et de notre responsabilité sociétale, nous intégrons pleinement les enjeux RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) dans notre politique intégrée. Cette démarche vise à améliorer en continu nos pratiques sociales, éthiques, environnementales et de gouvernance.

Nous veillerons à renforcer nos actions en faveur de l'inclusion, de l'éthique des affaires, de la réduction de notre empreinte carbone, et du respect des droits humains dans toutes nos relations internes et externes.

Notre Système de Management de la Sécurité de l'Information

Dans le cadre de notre SMSI, nous nous engageons à :

- **Préserver la confidentialité** des informations internes, clients ou partenaires.
- **Garantir l'intégrité** des données et documents échangés ou conservés.
- **Assurer la disponibilité** des systèmes et données nécessaires à la continuité des activités.
- Sensibiliser régulièrement l'ensemble des collaborateurs aux bonnes pratiques SI

Une politique au cœur de notre stratégie

Notre politique intégrée est un pilier central de notre stratégie de développement durable, humain et technologique. Elle nous permet de répondre efficacement aux attentes de nos clients, de nos collaborateurs, de nos partenaires et de la société.

Et cela pour l'ensemble de nos filiales de GRENOBLE AIX, PARIS, LYON, MEDITERRANEE, TOULON, SOPHIA ainsi qu'UP TECHNOLOGIES GROUP et UP DEVELOPMENT.

À Lyon, le 14/06/2025

Guillaume Ferrier, DG

